

Informe

Responsabilidad Social

Extremadura Avante 2019



Extremadura
avante

Contenido

Presentación.....	3
Organigrama.....	4
Política y Estrategia RSE.....	5
Mecanismos de diálogo con los grupos de interés.	6
Principales Indicadores	10

PRESENTACIÓN

Mediante la Ley 20/2010, de 28 de diciembre, de concentración empresarial pública en la Comunidad Autónoma de Extremadura, se constituyó Extremadura Avante, S.L.U. con la finalidad de creación de una empresa pública **de la Junta de Extremadura**, cuyo objeto social es el servicio a las empresas y al resto de agentes económicos para contribuir al desarrollo económico y social de Extremadura, y el acompañamiento a la Junta de Extremadura para la ejecución de su política empresarial. Extremadura Avante S.L.U. ejecuta las actividades que integran su objeto social a través de las siguientes filiales:

Extremadura Avante Servicios Avanzados a Pymes, S.L.U

Fomento Extremeño de Infraestructuras Industriales, S.A.U

Extremadura Avante Inversiones, S.G.E.I.C., S.A

En el compromiso de esta ley, se establece que tanto Extremadura Avante S.L.U. y sus filiales, sean empresas socialmente responsables, y deberán someterse a unos estándares de buenas prácticas y códigos de conducta.



ORGANIGRAMA



POLÍTICA Y ESTRATEGIA RSE

Extremadura Avante quiere liderar, junto con la Junta de Extremadura, el desarrollo de un tejido empresarial excelente en nuestra región, desde nuestra vocación de servicio público y nuestro compromiso con el bienestar de las personas, asumiendo la igualdad de trato y oportunidad de mujeres y hombres.

Con esa visión, quiere impulsar la actualización constante del conocimiento, servir de catalizador e impulsor de todo aquello que nos lleve a la excelencia y potencie el desarrollo del talento.

Queremos conectar personas, instituciones, ideas, recursos, territorios; ser lugar de encuentro donde podamos crear riqueza sostenible para compartirla; y conseguir que todos lleguen a vivir nuestra empresa como un proyecto común.

Para llegar a este objetivo, Extremadura Avante tiene la misión de acompañar a la Junta de Extremadura en su política empresarial, prestando un servicio integral al tejido empresarial extremeño, con el fin de acompañar y potenciar todos los proyectos que aporten valor y creen riqueza sostenible en Extremadura, con especial atención a los relacionados con los sectores considerados estratégicos en nuestra región.

Para ello, pone a disposición de todas las empresas y personas emprendedoras, en todas las etapas de su proyecto empresarial, apoyo financiero, infraestructuras competitivas y el mejor servicio de desarrollo de la innovación y la internacionalización de la empresa extremeña.

La propia Dirección de Extremadura Avante, tiene un compromiso firme con la Responsabilidad Social y la excelencia de los servicios que se prestan, asumiendo como funciones los siguientes puntos:

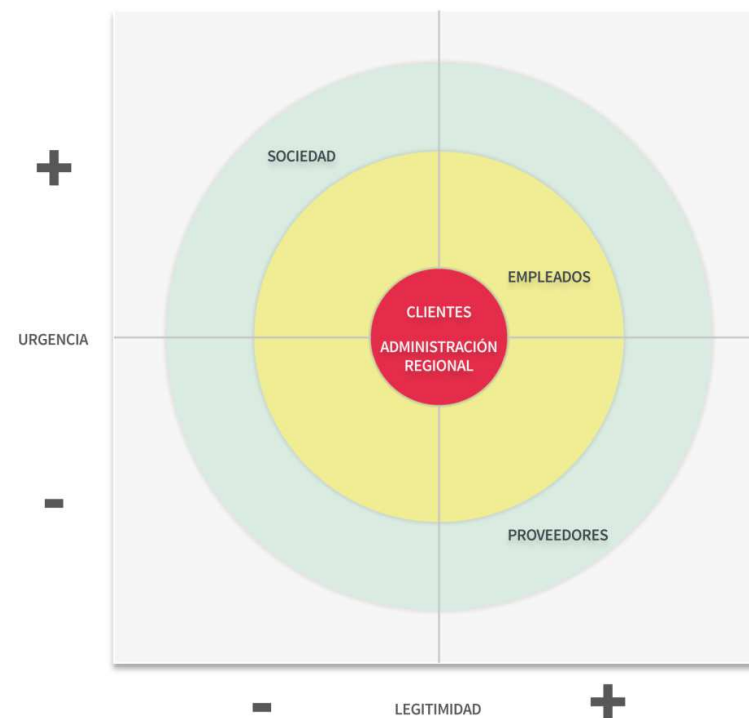
- **Impulsar y ejecutar la estrategia de Extremadura Avante, basándose en una gestión excelente de los procesos del Grupo**
- **Asegurar los recursos (humanos, materiales y financieros) para garantizar que el Sistema de Gestión ética y Socialmente Responsable se establece, implanta y mantiene de forma eficaz, alineado con la estrategia y objetivos de la organización**
- **Aprobar el modelo de relación y diálogo con los grupos de interés**
- **Supervisar los planes e iniciativas en materia de Responsabilidad Social que se llevan a cabo, garantizando los objetivos y metas de los mismos**
- **Identificar los riesgos legales, sociales, laborales y ambientales que puedan afectar a la organización**
- **Asumir la responsabilidad sobre la revisión e interpretación de la política de Gestión Ética y Responsabilidad Social y Código Ético.**

MECANISMOS DE DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS.

La participación de los grupos de interés como origen y fin de las prácticas responsables de las empresas, quizás sea la principal aportación y rasgo distintivo del quehacer de las organizaciones responsables en los últimos años. De este modo, las organizaciones que han comenzado a avanzar por la senda de la Responsabilidad Empresarial, han asumido como parte de sus obligaciones, el "diálogo permanente" con los grupos de interés y la consideración de sus demandas y necesidades para la toma de decisiones.

Este informe es el resultado del estudio de los grupos de interés de Extremadura Avante.

Los Grupos de Interés, Partes Interesadas o "Stakeholders" son aquellos miembros de la sociedad que se relacionan con nuestra organización, y tienen algún interés de tipo económico, social o ambiental en relación con la actuación de la empresa. El fin de una organización es satisfacer a sus grupos de interés, por lo que es imprescindible conocer en qué grado se está dando cumplimiento a los intereses de cada parte interesada, el nivel de relación con cada uno, y cómo afianzar o mejorar el nivel de relación y satisfacción de esos intereses.



CLIENTES: Todos aquellos agentes, personas, empresas que se están beneficiando ó se han beneficiado de algún producto/ servicio de Extremadura Avante.

Extremadura Avante, los considera cruciales, es decir prioritarios sobre los demás.

Las expectativas de este grupo de interés hacia nuestra organización son excelencia, servicio, eficacia y eficiencia, transparencia, compromiso, profesionalidad y satisfacción.

De esta forma, Extremadura Avante, ha establecido acciones comunicación específica para cumplir las expectativas de los clientes

★ **Página web. Con la tecnología responsive, la página web de Extremadura Avante, es accesible a cualquier persona con deficiencia visuales ó auditivas. Es una página actualizada de forma diaria y con información comprensibles para todas aquellas personas que tengan interés en nuestras actividades.**

★ **Encuesta de satisfacción de servicios.** Tras cada actividad que celebramos se realiza un cuestionario de satisfacción. Además de esto, hemos realizado periódicamente sondeos de interés en distintas actividades. Implementamos una herramienta para el desarrollo y cumplimentación de este tipo de formularios.

Los usuarios tienen la posibilidad de rellenar las encuestas y sondeos de interés a través de esta herramienta, en cualquier momento y en cualquier parte.

★ **Jornadas Informativas:** Periódicamente se realizan jornadas, con empresarios y empresarias, para explicar de forma in situ las características de los servicios que presta de Extremadura Avante, creándose de esta forma, un feedback más directo entre cliente y empresa

★ **Newsletter informativo:** Semanalmente y con una periodicidad establecida, se envía a nuestra base de datos una newsletter informativa sobre todos los servicios y actividades que tenemos operativas en ese momento.

Mapa de Grupo de Interés:



EMPLEADOS Y EMPLEADAS: Toda aquella persona que esté trabajando actualmente en Extremadura Avante. Son clasificados por su importancia como expectantes dependientes, cuyas expectativas son urgentes y legítimas, por lo que sus intereses deben ser atendidos o no marginados.

De esta forma, Extremadura Avante, ha establecido acciones de comunicaciones específicas para cumplir las expectativas de los empleados.

- ★ **Newsletter interno:** una vez a la semana se envía a todos los trabajadores un newsletter para informar sobre temas de interés respecto a nuestra actividad y novedades internas.
- ★ **Intranet:** Esta herramienta está planteada como una extranet, ya que permite conectarse desde cualquier punto geográfico y conexión a internet. A través de la intranet del grupo empresarial ofrecemos una serie de herramientas de comunicación para facilitar algunas tareas diarias y mantener informados a todos los trabajadores de las novedades surgidas en el día a día de la empresa y su situación.
- ★ **Encuesta Clima laboral:** se realizan encuestas periódicamente a las personas trabajadoras para medir el clima laboral.

PROVEEDORES:

Se ha creado un apartado específico en la web de Extremadura Avante “zona empresa” para el control y gestión de las facturas que tienen que tramitar para Extremadura Avante ó sus sociedades filiales cualquier proveedor. De esta forma, tendrá un control sobre la gestión y periodo estimado de pago

Reducción del Periodo medio de pago a proveedores (PMP). Extremadura Avante y sus sociedades filiales tienen un periodo medio de pago inferior a 30 días.

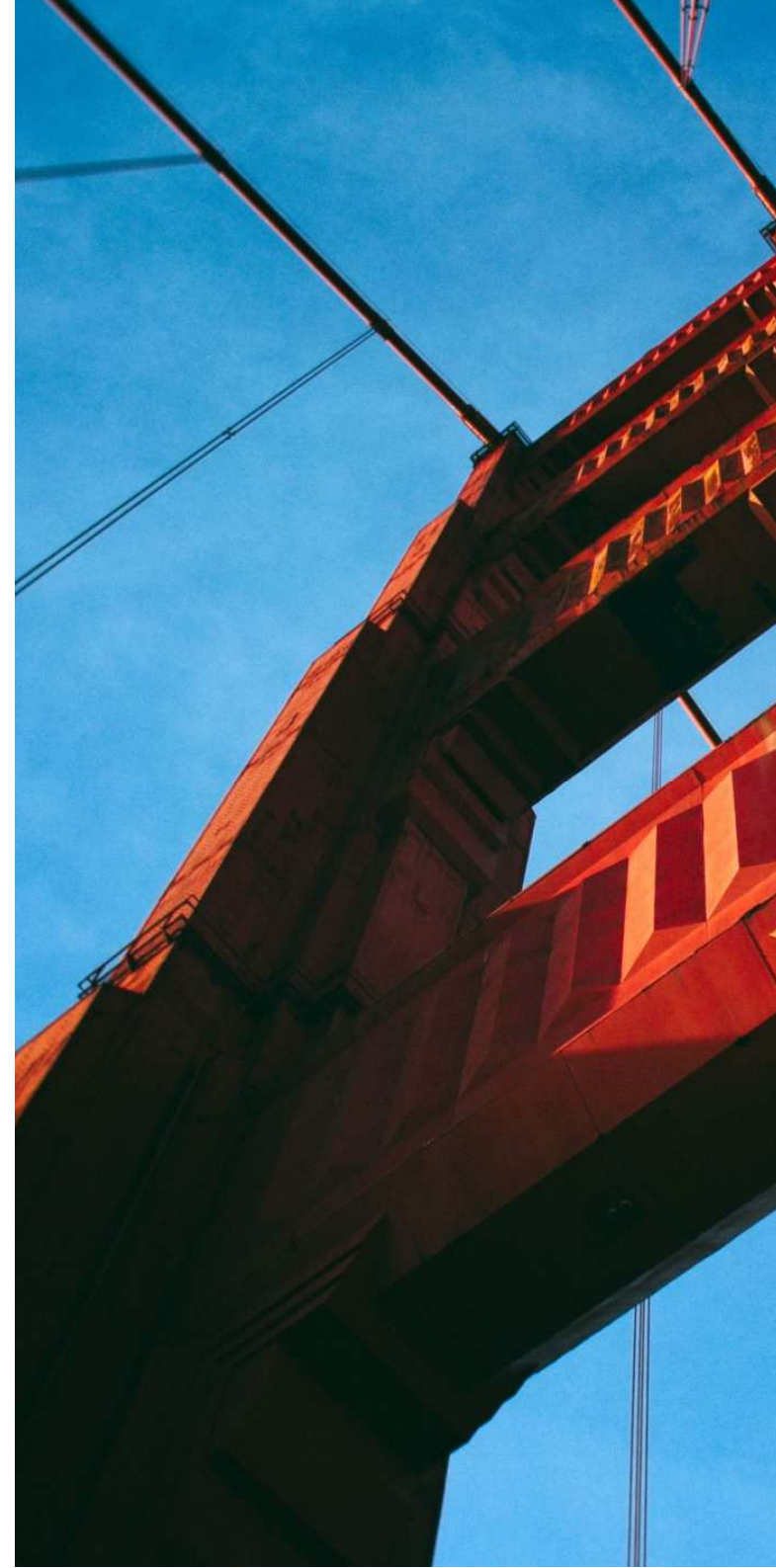
SOCIEDAD:



- Atención personalizada a través de los Puntos de Acompañamiento Empresarial y Jornadas Informativas
- Se ha creado un apartado específico en la web “Zona empleo” donde se hace pública todas las ofertas de trabajo junto a las bases de convocatoria y selección.

ADMINISTRACIÓN: Junta de Extremadura. Asamblea de Extremadura.

Extremadura Avante, los considera cruciales, es decir prioritarios sobre los demás. La comunicación se establece a través de los Consejos de Dirección que periódicamente se llevan a cabo.



PRINCIPALES INDICADORES

Indicadores Económico-Sociales

INVERSIÓN de Extremadura Avante durante 2019

El Grupo Extremadura Avante invertirá durante el ejercicio 2019, según estimaciones realizadas a la fecha de elaboración del informe, un total de **25,69 millones de euros**, con el siguiente detalle por áreas funcionales:

Área de Financiación

Las inversiones totales previstas para el cierre del ejercicio del área Avante Finanzas ascienden a **7,60 millones de euros**.

Además este ejercicio se pondrá en funcionamiento un fondo de garantía para empresas en fase de expansión, consolidación o emprendimiento, en colaboración con entidades financieras mediante el acuerdo de financiación firmado entre Extremadura Avante y Junta de Extremadura para gestionar **17,8 Millones de euros provenientes del Fondo Jeremie I**

Como en otros ejercicios, Extremadura Avante pondrán a disposición de los emprendedores y empresarios extremeños, los recursos necesarios tanto en forma de participaciones de capital y préstamos, como de financiación complementaria a la facilitada por las entidades bancarias, para que todos los proyectos viables de la región cuenten con la financiación necesaria.

Las herramientas financieras que ofrece Extremadura Avante son:

- ✦ Apoyo en capital, mediante una participación temporal, directa y minoritaria en el capital social de la empresa
- ✦ Préstamos participativos, reforzando los fondos propios y el patrimonio neto de las empresas participadas
- ✦ Préstamos ordinarios



- ★ Microcréditos con aval de una entidad de garantía recíproca.
- ★ Avals a través del Fondo Jeremie II

Avante Infraestructuras

Las inversiones totales para el 2019 del área funcional Avante Infraestructuras fueron **8,50 millones de euros**, de las que podemos destacar las siguientes actuaciones:

- ✦ Ciclo integral del agua en Expaciomerida
- ✦ Actuaciones de infraestructuras industriales, en formato parques empresariales y Polígonos Industriales
- ✦ Equipamiento edificio Bioincubadora

Atendiendo a esto, en el área de infraestructuras, las inversiones se centran en dotar a las áreas empresariales, Expaciomerida y Expacionavalmoral de los servicios necesarios para la instalación de las empresas.

Avante Servicios Avanzados a Pymes. Internacionalización, Innovación y Emprendimiento

Las inversiones totales aprobadas en el 2019 del área funcional Avante Servicios a la PYME ascendieron a 9,59 millones de euros en los siguientes planes de Actuación:

- ✦ Programa Internacionalización: 7,58 millones de euros
- ✦ Programa Emprendimiento: 1,22 millones de euros
- ✦ Programa Innovación: 0,30 millones de euros
- ✦ Atracción de inversiones: 0,15 millones de euros
- ✦ Programa operativo de cooperación transfronterizo España – Portugal (POCTEP): 0,34 millones de euros

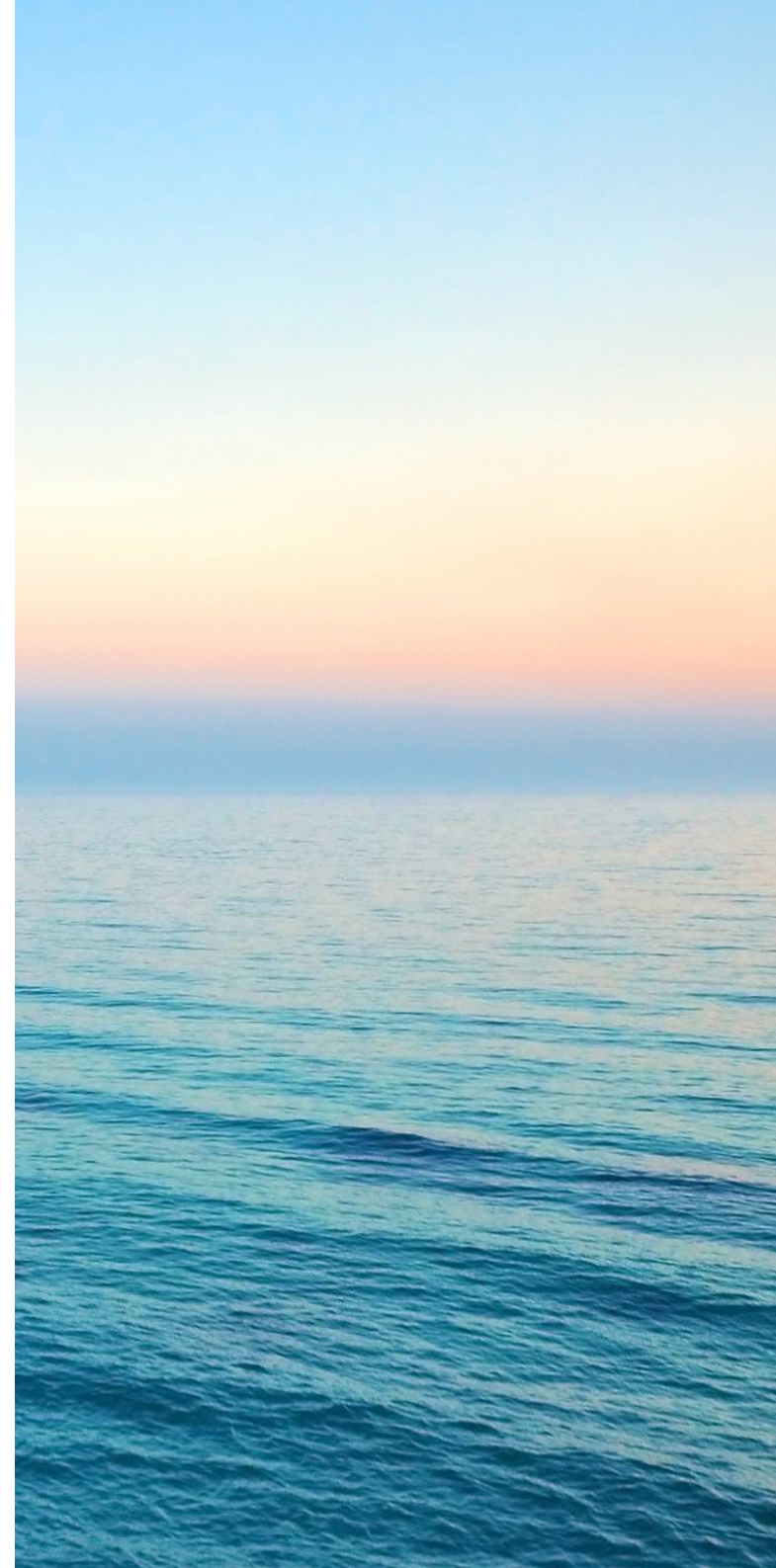


FINANCIACIÓN

La financiación necesaria para acometer los objetivos de inversión de Extremadura Avante presupuestados para el ejercicio 2019 es de:

	FINANCIACIÓN (millones de euros) 2019
Recursos Propios	15,79
Fondos provenientes Junta de Extremadura vía Transferencia Nominativas	9,25
Fondos Europeos	0,25

En lo que respecta a la financiación necesaria para acometer los objetivos de inversión presupuestados en el área de Servicios Avanzados a Pymes han venido, fundamentalmente de la aportación **vía transferencias nominativas de la Comunidad Autónoma, por un importe de 9,25 millones de euros, de fondos europeos 254 mil euros**



Indicadores Medio-Ambientales

Consumo en la sede de la avda. José Fernández López.

ENERGÍA		
	ELECTRICA	AGUA
FECHA	ACTIVA (KWH)	OTROS (M3)
01/01/2014	12.538,00	-
01/02/2014	12.341,00	69
01/03/2014	12.203,00	-
01/04/2014	12.332,00	-
01/05/2014	13.543,00	94
01/06/2014	13.343,00	-
01/07/2014	13.551,00	-
01/08/2014	12.736,00	86
01/09/2014	12.713,00	-
01/10/2014	11.541,00	-
01/11/2014	9.096,00	83
01/12/2014		
Media/mes	12219,93759	81,95520325
Media/día	372,430137	0,909589041

Consumo en la sede de Semillero de Empresas, calle Logroño.

ENERGÍA TOTAL		
	ELECTRICA	
FECHA LECTURA	ACTIVA (KWH)	OTROS (M3)
01/01/2014	5.609,00	16
01/02/2014	3.527,00	43
01/03/2014	3.411,00	26
01/04/2014	4.708,00	24
01/05/2014	2.339,00	25
01/06/2014	3.940,00	47
01/07/2014	2.829,00	47
01/08/2014	5.218,00	26
01/09/2014	2.129,00	59
01/10/2014	4.418,00	26
01/11/2014	2.546,00	52
01/12/2014	2.163,00	63
Media/mes	3204,275294	31,79538819
Media/día	117,3616438	1,243835616

Aspectos Ambientales Significativos

Extremadura Avante identifica como aspectos ambientales significativos el consumo de combustible y las Emisiones a la atmósfera por la combustión de vehículos. Actualmente se está trabajando en disminuir estos aspectos con vehículos de flota así como con la inclusión de estos elementos en la contratación.

		CUPS	POTENCIA	CONSUMOS KW	SIN I.V.A.	CON I.V.A.
SEMILLEROS BADAJOZ	EDIFICIO UNIFICADO	ES0031101895619001RK	15 + 36 + 23	49.132,00	6.361,00	7.696,81 €
	NAVE 9	ES0031101895349016QX	6,9 KW	1.288,00	452,55	547,59 €
	ALUMBRADO	ES0031101840763002NB	6,57 KW	7.900,00	1.307,14	1.581,64 €
	BOMBAS	ES0031101840763001NX	6 + 6 + 16,44 KW	180,00	941,95	1.139,76 €
	OFICINAS	ES0031101509791001JB	4,93 KW	546,00	290,85	351,93 €
	VIVIENDA	ES0031101509791002JN	5,5 KW	0,00	BAJ A	
SEMILLEROS TRUJILLANOS	NAVE ARCHIVO	ES0021000019702839NR	5,75 KW	264,00	270,95	327,85 €
SEMILLEROS PLASENCIA	EDIFICIO MULTIPLE	ES0021000002422243EH	2,2 KW	470,00	301,48	364,79 €
EXPACIOMERID A	CASETA ABASTECIMIENTO	ES0031105142009001GM	13,856 KW	3.208,00	1.085,00	1.312,85 €
	CASETA VIGILANCIA	ES0031105142008001GY V	5,75	1.968,00	494,77	598,67 €
	ALUMBRADO (5 CUADROS)			0,00	BAJ A	
	DEPURADORA	ES0031105181678001LP	5,196	5.936,00	1.205,81	1.459,03 €
	EDIFICIO EMAG	ES0031105144343001YB	43 + 43 + 15	248,00	1.120,42	1.355,71 €
EDIFICIO AVANTE	OFICINAS	ES0031101610210003JR	40+40+125	115.631,00	15.696,84	18.993,18 €
					29.528,76 €	35.729,80 €

2019©
Extremadura Avante, S.L.U.
Avda. José Fernández López, 4
06800 Mérida (Badajoz)
Tlf. +34 924 319 159
info@extremaduraavante.es

www.extremaduraavante.es



JUNTA DE EXTREMADURA